Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Einzelgespräche (Beratung, Coaching, Mediation, Erstgespräche Psychotherapie)
(Stand 2026)

§1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmung

Die nachfolgenden AGB gelten für die auf anettekollar.de oder iq-kompass.de buchbaren Einzelgespräche (Beratung, Coaching, Mediation oder Erstgespräch Psychotherapie) und regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Klienten und Dr. Anette Kollar. Abweichende Regelungen werden nur wirksam, wenn sie von Anette Kollar schriftlich bestätigt werden.

Die AGB werden durch Buchung eines Termins zu einem Einzelgespräch über die Terminbuchungsfunktion auf anettekollar.de oder iq-kompass.de akzeptiert. Mit dem Absenden des Buchungsformulars geben Sie eine rechtsverbindliche Buchung ab.
Vertragspartner ist Dr. Anette Kollar, Lietzenburger Str. 107, 10707 Berlin.
„Klient“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person im Sinne des § 13 BGB, die ein Rechtsgeschäft abschließt.

§2 Dauer und Form der Gespräche

Die Gespräche sind Vor-Ort, per Video oder Telefon möglich und dauern 50 Minuten. Vor-Ort-Gespräche finden statt in den Räumen von „meeet“ in der Lietzenburger Str. 107 in 10707 Berlin oder in der Chausseestr. 86 in 10115 Berlin. Für Video-Termine wird eine geeignete Software für Videosprechstunden verwendet.

§3 Preise und Bezahlung

Ein Gespräch dauert 50 Minuten, es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise. Der Klient erhält nach Durchführung des Gesprächs eine Rechnung per Email. Bei privater Krankenversicherung kann eine erstattungsfähige Rechnung gemäß geltender Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) erstellt werden.

§4 Stornierung

Gebuchte Gespräche können bis 4 Tage vor dem Termin kostenfrei storniert werden. Die Stornierung muss schriftlich (Email, Brief) erfolgen. Bei Stornierungen innerhalb von 4 Tagen vor dem Termin wird ein Ausfallhonorar von 25,- € fällig.

§5 Datenschutz und Schweigepflicht

Die personenbezogenen Daten des Klienten werden vertraulich behandelt und nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gespeichert. Einzelheiten zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der jeweiligen Webseite.
Die Inhalte der Gespräche sind vertraulich und unterliegen den Bestimmungen des Psychotherapeutengesetzes. Informationen werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Klienten an Dritte weitergegeben.

§6 Haftung

Die Teilnahme an den Workshops, Seminaren und Veranstaltungen von Anette Kollar erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Anette Kollar übernimmt keine Haftung für Vermögens-, Sach- oder Personenschäden. Teilnehmer haften für ihre eigenen Handlungen. Das Vorhandensein entsprechender Versicherungen wird vorausgesetzt.
Für Verlust oder Beschädigung von durch Klienten eingebrachte Gegenstände übernimmt Anette Kollar keine Haftung. Mitgeführte Ausrüstungs- oder sonstige persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Klienten an den jeweiligen Veranstaltungsorten. Bei Unfällen während der An- und Abreise und während der Veranstaltung haftet der Klient selbst.

§8 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Mündliche Nebenabreden gelten nicht. Gerichtsstand ist Berlin.